



FORMATO INFORME

INFORME DE GESTIÓN CUARTO TRIMESTRE 2019

Bogotá D.C., 31 de Diciembre de 2019

Doctora

DIANA MARIA OSPINA HERRERA

Jefe de la Oficina Asesora Jurídica encargada de las funciones de la Subgerencia de Vivienda y Proyectos.

Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de atención al afiliado y visitas a Unidades Militares
- IV. Modelos de solución de vivienda
- V. Registro fotográfico

I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describe la gestión realizada por los miembros de la oficina de enlace del Ejército Nacional ante la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (Caja Honor), con el objetivo de aportar un mayor bienestar a nuestros afiliados por medio de un excelente servicio, facilitando a un más el acceso a los diferentes modelos para la solución de vivienda.

II. ASUNTO

Informe de gestión sobre las actividades desarrolladas por la oficina enlace del Ejército Nacional durante el Cuarto trimestre del 2019.

III. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO

La oficina enlace del Ejército Nacional, durante el cuarto trimestre realizo actividades tendientes a contribuir con la misión y el cumplimiento de las metas establecidas por la Entidad, en cada uno de los modelos de solución de vivienda, contribuyendo con ello al logro de los objetivos estratégicos y de calidad de la Entidad. A continuación, se describe la gestión y las actividades más sobresalientes durante este trimestre:



CO-SC2993-1 BI - C51607705

NIT: 880021987-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8805 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactanos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 Nº 26-54 CAM - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



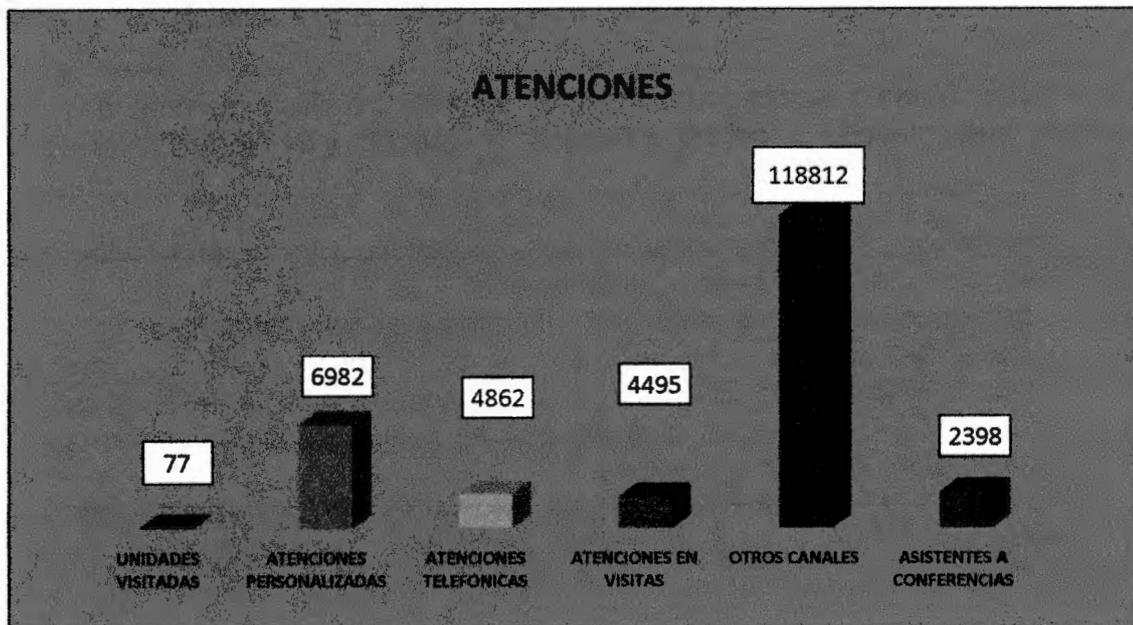
Grupo Social y empresarial de la Entidad
Por un mejor servicio al afiliado
con calidad y ética

VIVIENDA MILITAR Y DE POLICIA



En la constante coordinación con el Comando de Personal del Ejército se logró el envío de 118.812 comunicados a los correos personales e institucionales de los afiliados con vencimiento de vigencia para entrega de su subsidio de Vivienda de los régimen 2015 hasta el 2019, invitándolos a que inicien los trámites lo más pronto posible y así eviten la pérdida de este beneficio. Igualmente del modelo de vivienda 8 para que realicen su respectiva acreditación teniendo en cuenta en que acuerdo está enmarcado.

El esfuerzo principal realizado por la oficina enlace del Ejército Nacional, se ve reflejado en el impacto que ejerce tanto la oficina en la sede principal y demás punto de atención de la Entidad, como en el acompañamiento a las oficinas móviles Nacional y Cundinamarca, sin dejar de resaltar los excelentes resultados obtenidos durante las comisiones que se realizan a las Unidades Militares como lo podemos observar a continuación:



CO-8C2993-1 ES - C2P627703

NIT: 880021867-7

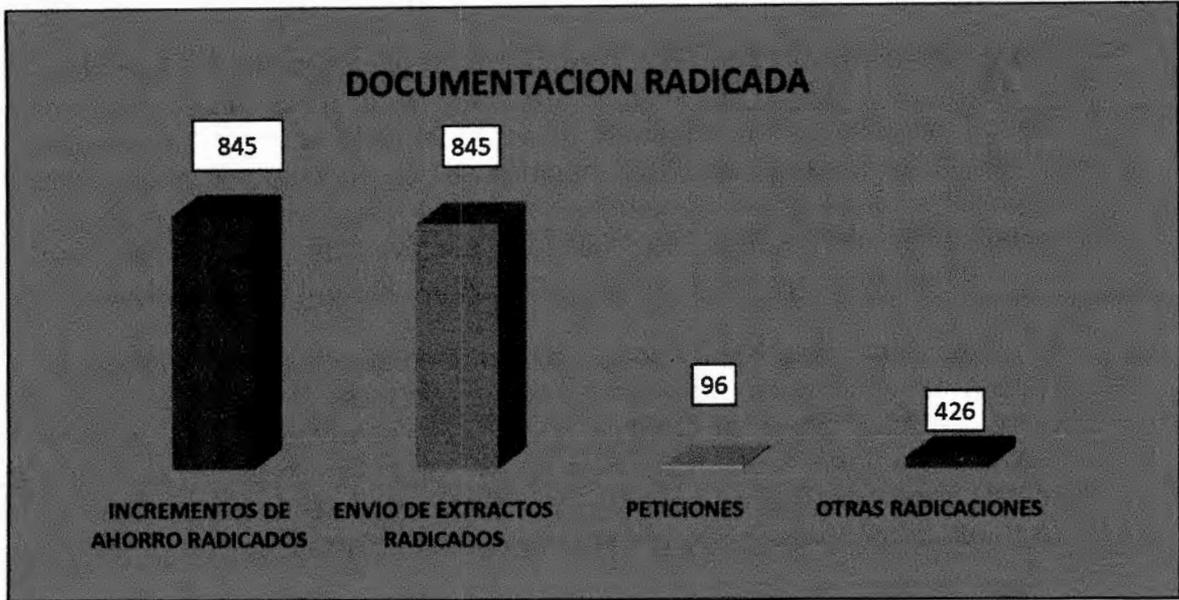
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 9605 Línea gratuita nacional 01 8000 519 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónica: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia



Grupo Social y Ambiental de la Defensa
No tenemos futuro sin ustedes
por Colombia mejor

TRANSACCIONES Y SISTEMAS

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Durante las visitas a las Unidades Militares se realizarán las siguientes actividades siempre encaminadas a facilitar y mejorar la atención y el bienestar de nuestros afiliados:

- ❖ Información de los diferentes modelos de solución de vivienda (vivienda 14, vivienda 8, Héroes y Leasing Habitacional).
- ❖ Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- ❖ Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago y formatos de promesa de compra y venta, entre otros.
- ❖ Procesos de registros biométricos en las Escuelas de formación y capacitación del Ejército Nacional.
- ❖ Recepción de documentación para radicar como incrementos de ahorro autorización para envió de extractos, peticiones y sugerencias.

IV. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

Como resultado de las actividades anteriormente mencionadas y el constante trabajo realizado por parte de los miembros de la oficina enlace del Ejército Nacional, se puede evidenciar la gran importancia de la gestión realizada durante el cuarto trimestre del año en curso, soportado por los excelentes resultados mostrados a continuación:



CO-802992-1

SI - CA9607703

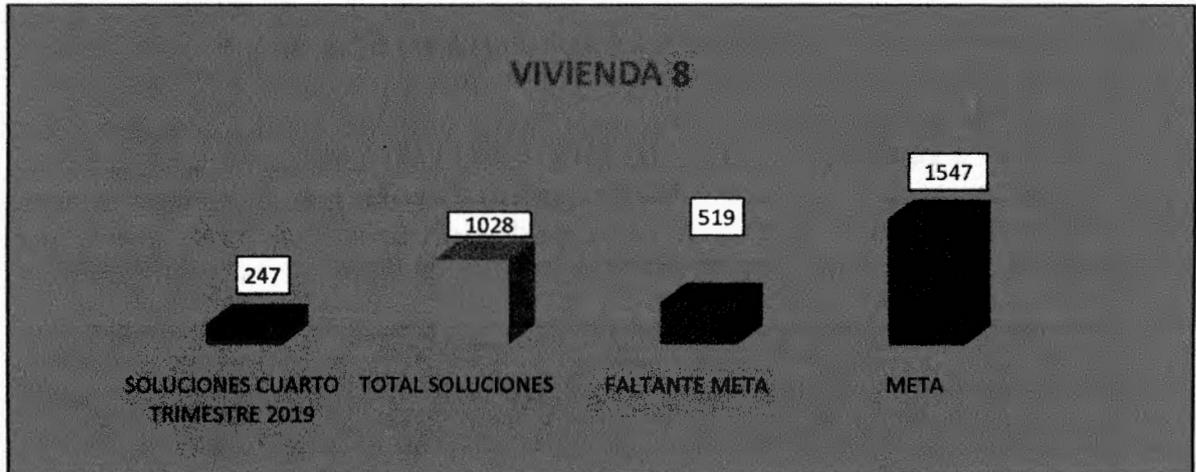
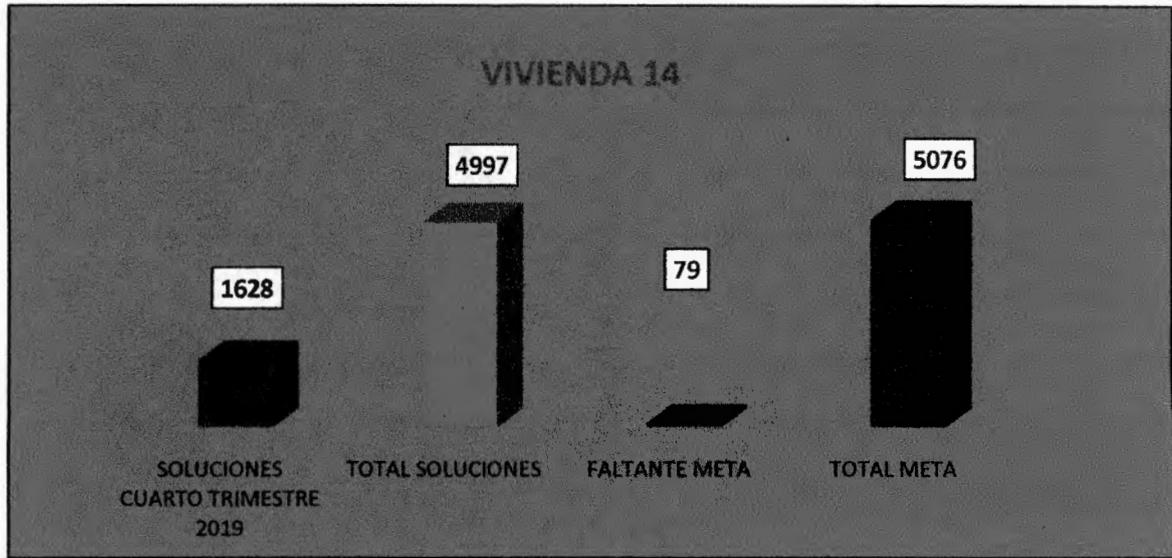
NIT: #90021987-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactamos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAM - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Ministerio de Defensa



00 - 802893-1

01 - 059607700

NIT: 880021987-7

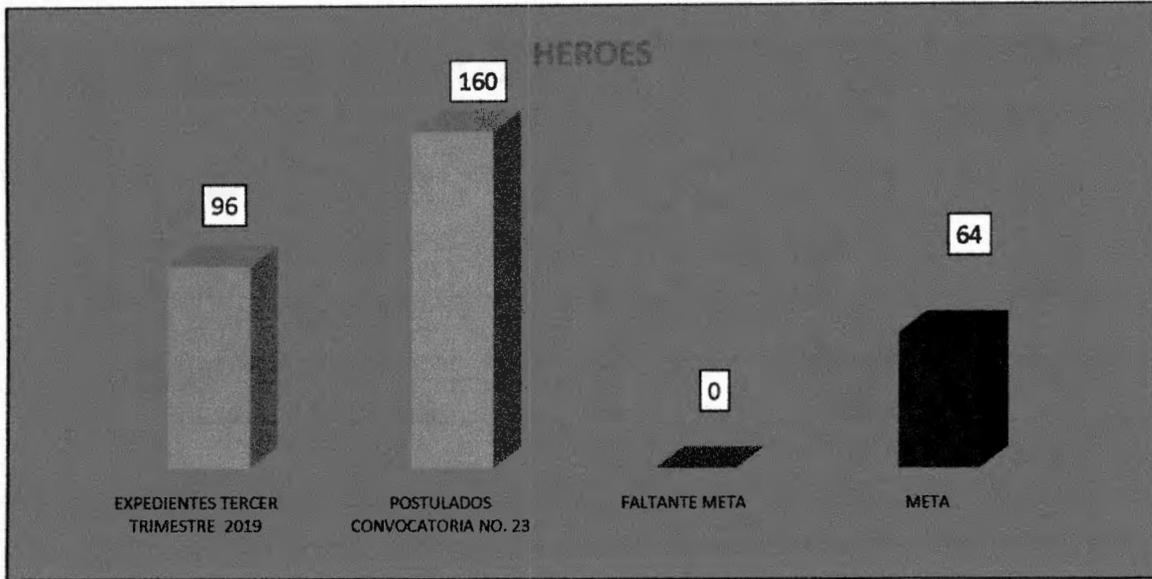
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



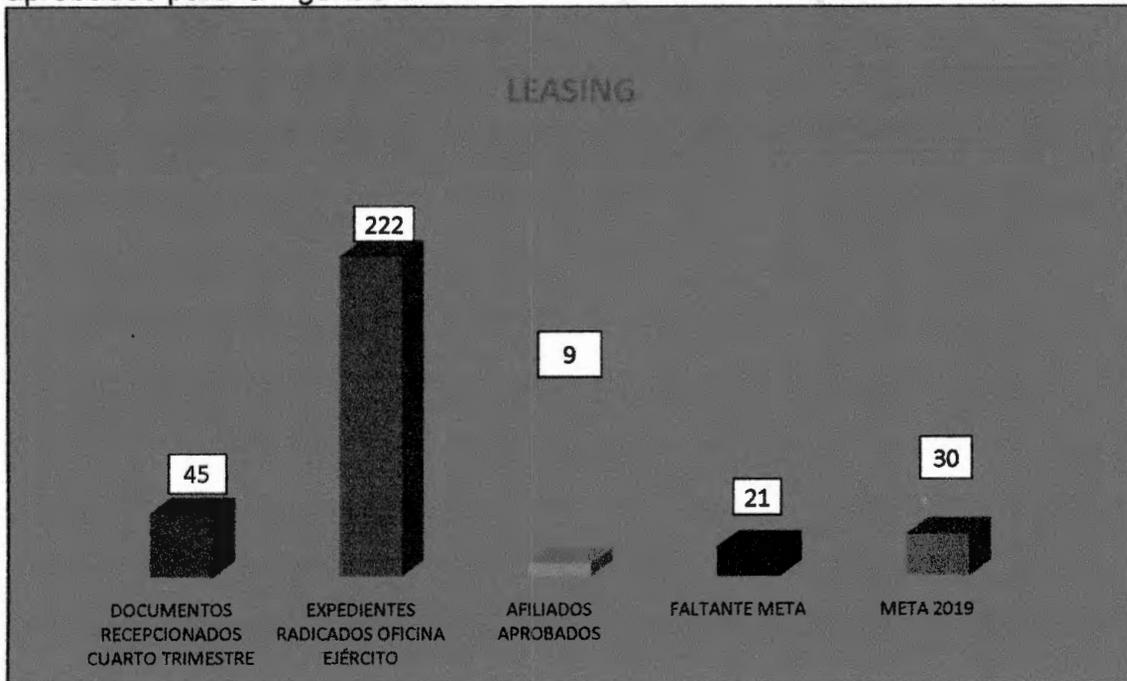
Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por el Bienestar y la Seguridad de Colombia

VIVIENDA 14



VIVIENDA LEASING HABITACIONAL

Durante el cumplimiento de las visitas programadas a las Unidades Militares y jornadas de Leasing para impactar al personal de las Escuelas de Capacitación de la Fuerza, se ha realizado la divulgación del modelo y se ha recopilado la documentación de los afiliados interesados en aplicar al modelo anticipado de solución de vivienda; con el fin de contribuir al logro de la meta de 30 leasing aprobados para la vigencia 2019.



CO-802893-1

SI - C8A607703

NIT: 880021867-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
 Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia



BIENESTAR Y EXCELENCIA



V. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS



CO-8C2882-1 SI - C28607703

NIT: 860021867-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 9605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 Nº 26-54 CAM - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



VIOLADO: www.gestorpublico.com.co



Atentamente.

Coronel **FERNANDO CORRALES BARRIOS.**
Jefe de la oficina enlace del Ejército Nacional ante Caja Honor

Elaboro:
Sargento Primero Pedro Ospina
Suboficial Oficina Enlace Ejército ante Caja Honor (OEJER)



CO-3C2882-1



SI - C89607703



NIT: 880021867-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Corporativo de la Defensa
Por el mejor servicio al ciudadano.
www.cajahonor.gov.co

Verificación de la información de contacto